



FBU
FENERBAHÇE UNIVERSITY

USBED
Journal & Conference

3rd
USBED/IJSES
International Conference on
Social and Educational Sciences



CONFERENCE BOOK

Editor
Prof. Dr. Aytekin DEMİRCİOĞLU

FENERBAHÇE UNIVERSITY
OCTOBER 19-21, 2023 - İSTANBUL, TÜRKİYE

CONFERENCE BOOK / KONFERANS KİTABI

3rd USBED/IJSES International Conference on Social and Educational Sciences (October, 19-21, 2023)

3. Uluslararası Sosyal Bilimler ve Eğitim Konferansı (Ekim, 19-21, 2023)

2023, All Rights Reserved, Copyright / 2023, Tüm Hakları Saklıdır, İzinsiz çoğaltılamaz.

Baskı Tarihi / Publication Date : 14/11/2023

ISBN : 978-625-00-8242-3

İstatistikler / Statistics

Türkiye'den Gelen Bildiri Tam Metin Sayısı : 17

Türkiye Dışından Gelen Tam Metin Bildiri Sayısı : 40

Türkiye Tam Metin Bildiri Oranı (%) : 29

Uluslararası Tam Metin Bildiri Oranı (%) : 71

Editor in Chief / Baş Editör

Aytekin DEMİRCİOĞLU

Co-editor / Editör Yardımcısı

Emilia ALAVERDOV

Responsible Manager / Yazı İşleri Müdürü

S. Serpil AYTAÇ

Publishing Team / Yayın Ekibi

Alihan PASİN, Alp Giray KAYA, Defne Arya GÜMÜŞLÜ, Erdal ŞEN, Elif DEMİRTAŞ, Engin YÜZAKI, Gökçe ÖZKILIÇÇI, Gözde ERSÖZ, Güney AYDIN, İnci GÜREL, Merve Hazer YİĞİT UYAR, Merve MAMACI, Osman Raşid BEYHAN, Özlem ÖZDEN TUNCA, Petek AKMAN ÖZDEMİR, Tarık GANDUR, Yavuz KARABURUN

Web: <https://usbed.org/>

Email: usbedconference@gmail.com

Address: Fenerbahçe University, Atatürk Mahallesi, Metropol İstanbul, Ataşehir Bulvarı, 34758, Ataşehir/İstanbul/TÜRKİYE

INTRODUCTION

Hello,

The 3rd International Conference on Social and Educational Sciences was held in İstanbul/Türkiye, hosted by Fenerbahçe University, on 19-21 October 2023, with the participation of 147 people from 24 countries. 68 of the participants of the conference were from Türkiye and 79 were from different countries. Participants' countries are Bangladesh, Bulgaria, Cuba, Georgia, Germany, Greece, India, Indonesia, Kyrgyzstan, Kosovo, Lebanon, Malaysia, Maldives, Malta, Morocco, Nigeria, North Macedonia, Pakistan, Poland, Romania, Slovakia, Türkiye, Ukraine, and United Kingdom

A total of 92 valuable papers were presented at the conference. 24 abstracts and 17 full texts, total 41 papers from Türkiye; 11 abstracts and 40 full texts, total 51 papers were published from abroad. **The rate of full text foreign papers is 71%; The rate of full text local papers is 29%.**

First of all, I would like to thank all the participants for their scientific contributions to the conference and Fenerbahçe University Board of Trustees and Rectorate for their kind hosting. I would also like to thank the Dean of the Faculty of Economics, Administrative and Social Sciences, invaluable faculty members and volunteer students who made us feel at home.

I hope to be together in new scientific studies with the justified pride of successfully completing a large-scale organization with wide participation.

Best regards.

Prof. Dr. Aytekin DEMİRCİOĞLU

Conference Chair / Konferans Başkanı

EDİTÖRDEN.

Merhaba,

3. Uluslararası Sosyal Bilimler ve Eğitim Konferansı 24 ülkeden 147 kişinin katılımıyla 19-21 Ekim 2023'te Fenerbahçe Üniversitesi'nin ev sahipliğinde İstanbul/Türkiye'de gerçekleşmiştir. Konferansa katılanların 68'i Türkiye'den, 79'u farklı ülkelerden olmuştur. Katılımcıların ülkeleri Almanya, Bangladeş, Birleşik Krallık, Bulgaristan, Endonezya, Gürcistan, Hindistan, Kırgızistan, Kosova, Küba, Lübnan, Malezya, Maldivler, Malta, Morocco, Nigeria, North Macedonia, Pakistan, Polonya, Romanya, Slovakya, Türkiye, Ukrayna ve Yunanistan'dır.

Konferansta birbirinden değerli toplam 92 bildiri sunulmuştur. Türkiye'den 24 özet, 17 tam metin olmak üzere 42 bildiri; yurt dışından 11 özet, 40 tam metin olmak üzere 51 bildiri basılmıştır. **Tam metin yabancı bildirilerin oranı %71; tam metin yerli bildirilerin oranı %29'dur.**

Öncelikli olarak konferansa katkılarından dolayı tüm katılımcılara ve nazik ev sahipliklerinden dolayı Fenerbahçe Üniversitesi Mütevelli Heyeti ile Rektörlüğüne teşekkür ediyorum. Ayrıca bizleri evimizde hissettiren İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanlığına, çok değerli öğretim üyelerine ve gönüllü öğrencilere özel bir teşekkür etmek istiyorum.

Geniş katılımlı ve oldukça büyük çaplı bir organizasyonu başarı ile tamamlamanın haklı gururu ile yeni bilimsel çalışmalarda birlikte olmayı umut ediyorum.

En içten selamlarımla.

CONTENTS / İÇİNDEKİLER

Introduction /Editörden	2
Contents / İçindekiler	3-10
Scientific Board / Bilim Kurulu	11-13
Reviewers / Hakemler	14

TÜRKİYE'DEN GELEN ÖZET BİLDİRİLER ABSTRACTS FROM TÜRKİYE

1- Intergenerational descriptive comparison of different sides of fatherhood	
Arzu ÇALIŞKAN SARI & Aysun ERGÜL TOPÇU	16
2- Adoption of blockchain technology in education institutions	
Ayman AHMAD & Elif EŞİYOK	17
3- Eğitimde saygı kavramına yönelik farklı bir bakış: Richard Stanley Peters	
[A different perspective on the concept of respect in education: Richard Stanley Peters]	
Beyhan BAYRAK	18
4- Girişimcilik ve sosyal medya	
[Entrepreneurship and social media]	
Beyza TOKSOY	19
5- Üniversite öğrencilerinin romantik ilişki doyumlarının, empati ve iyi oluş düzeylerinin incelenmesi	
[An examination of university students' romantic relationship satisfaction, empathy, and well-being levels]	
Fatma TURAN, Gizem YAZGAN & T. Zeynep PAŞMAKÇIOĞLU	20
6- Turkish higher education governance and gender equality	
Özlem ATAY	21
7- Değişen iş dünyasında yetenek ekonomisi: İşletmeler açısından bir değerlendirme	
[Talent economy in the changing business world: An evaluation for businesses]	
Gülaçtı ŞEN	22
8- Ebeveyn mükemmeliyetçiliğinin postmodern bağlamda incelenmesi: Barbie bebekle büyüyen anneler örneği	
[Examining parental perfectionism in a postmodern context: The example of mothers growing up with Barbie dolls]	
Belis GÜLAY & Gülçin KARADENİZ	23

9- Sosyal bilgiler dersinde karikatürlerle eğitim üzerine bir çalışma: Eğitim, göçmen sorunu ve sosyal medya örnekleri

[A study on education with cartoons in a the social studies lessons: Education, the migrant problem and examples of social media]

Hacer DOLANBAY 24

10- Psikolojik sermaye ve duygusal emeğin örgütsel vatandaşlık davranışıyla ilişkisinde sosyal zekânın düzenleyici rolü

[The moderator role of social intelligence on the relation of psychological capital and emotional labor with organizational citizenship behavior]

Hazal Yaren YALIRSU & Seçil BÜLBÜL 25

11- The effect of watching Instagram reels on cognitive functions

İnci GÜREL 26

12- Investigation of academic work life: Mediator role of job satisfaction between quantitative workload and job stress among academic staff

Merve MAMACI, H. Gizem AKALP, Burcu BİLİR & Serpil AYTAÇ 26

13- Üniversite öğrencilerinde problemlerle internet kullanımını yordayan değişkenlerin incelenmesi

[An examination of variables predicting problematic internet use among university students]

Melisa EBEOĞLU DUMAN & Özlem YAŞBEY 27

14- Göç etmiş Avrupalı Türklerin kültürleşme süreci

[The acculturation process of immigrated European Turks]

Engin YÜZAKI & Nur Esin KAVALCIOĞLU 28

15- Savoring strategies in young adults: An examination in terms of some demographic variables

Roshanak KAMALI & Müge AKBAĞ 29

16- Clustering of provinces in Türkiye according to traffic accident indicators

Selim TÜZÜNTÜRK 30

17- Stresin yaşam kalitesine etkisi: Mutluluğun aracı rolü

[The effect of stress on quality of life: The mediator role of happiness]

Serpil AYTAÇ & Nuran BAYRAM ARLI 31

18- Algılanan sosyal destek düzeyi, ait olma ihtiyacının ve sosyal dışlanmanın yalnızlık ile olan ilişkisinin incelenmesi

[Examination of the relationship between perceived social support and the need for belonging with social exclusion]

Sıla TUNÇ 32

19- Üniversitelerde öğrenci kulüplerinin işlevsel etkisi ve rolü: Karabük Üniversitesi Hayvan Hakları Kulübü

[Functional impact and role of student clubs in universities: Karabük University Animal Rights Club]

Sırma Oya TEKVAR 33

- 20- Cumhuriyetin ilk yıllarında Ankara Vilayetinde eğitim**
[Education in Ankara Province in the first years of the Republic]
Songül YILMAZ DERİN 34
- 21- Towards a psychology of understanding: Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)**
William MOSIER 35
- 22- Towards a psychology of understanding: Posttraumatic stress disorder**
William MOSIER 35
- 23- Çevrimiçi tanışma uygulamalarını kullanım motivasyonları, bağlanma stilleri, kırılğan narsisizm ve büyüklenmeci narsisizm arasındaki ilişkiler**
[Relationships between online dating app usage motivations, attachment styles, vulnerable narcissism and grandiose narcissism]
Zeynep BİTER & Alp Giray KAYA 36
- 24- Kabul ve adanmışlık terapisinde psikolojik esneklik ve psikolojik katılık**
[Psychological flexibility and psychological inflexibility in acceptance and commitment therapy]
Özlem ÖZDEN TUNCA & Batuhan SINMAZ 37

TÜRKİYE DIŞINDAN GELEN ÖZET BİLDİRİLER

ABSTRACTS FROM OUTSIDE TÜRKİYE

- 1- “Reich citizens” as a challenge for the state and society in Germany**
Christian Johannes HENRICH 39
- 2- Attitudes toward digital game-based learning of high school students in Indonesia: A cross-sectional study**
Irwanto IRWANTO, Ucu CAHYANA, & Ni Putu Sri AYUNI 39
- 3- The impact of digital marketing on mountain-based adventure tourism in Kyrgyzstan**
Aygerim AMIROVA & Seyil NAJIMUDINOVA 40
- 4- Decent employment as a guarantee for achieving sustainable development goal 8 (Challenges and perspectives in Georgia)**
Guguli TURMANIDZE & Levan MESKHISHVILI 41
- 5- Assessing cultural intelligence in two different contexts**
Laura BRANCU 42
- 6- Climate crisis & mental health Crisis: Are they linked? Some thoughts on how the future is impacting the future generations**
Monica MASTRANTONIO 42
- 7- Challenges to provide a safe digital platform for young generations: Bangladeshi perspective**
Md Ikhtiar Uddin BHUIYAN 43

- 8- A research study on “Immigrants from Hyderabad Deccan in Karachi: Exploring the dynamics of integration, cultural exchange, and socioeconomic impact”**
Mohammad Zain FAROOQUI & Yasmeen Sultana FAROOQUI 43
- 9- Ideological security in Soviet Russia and Russian Federation: Similarities and updates**
Hajdi XHIXHA 44
- 10- Political participation of women in the Baltic States (Estonia, Latvia, and Lithuania)**
Maka BENASHVILI 44
- 11- Increase in cases of gastroenteritis nosology depending on the resort season in children (0-10 years old)**
Tsitsino ZHORZHOLIANI 45

TÜRKİYE’DEN GELEN TAM METİN BİLDİRİLER

FULL PAPERS FROM TÜRKİYE

- 1- Bir sanat eserinin analizi: Raffaello’nun Atina Okulu**
[Analysis of a work of art: Raphael's School of Athens]
Abdullah DURAKOĞLU 47-51
- 2- Sartre’in Hilbert Figüründe Yabancılaşma Hissi**
[The feeling of alienation in Sartre’s Hilbert Figure]
Aysin ÖZAY & Abdullah DURAKOĞLU 52-54
- 3- Mantığın ilkeleri ve akıl yürütme yollarının “Ters Yüz” filmindeki duygular üzerinden incelenmesi**
[An analysis of the principles of logic and ways of reasoning over the emotions in the film “Inside Out”]
Başak Burcu ÖZ & Ekrem Ziya DUMAN 55-63
- 4- Alternatif lise sosyoloji ders kitabında din kurumu**
[The institution of religion in the alternative high school sociology textbook]
Beyhan ZABUN & Aytekin DEMİRCİOĞLU 64-67
- 5- Alternatif felsefe kitabı içinde “Türkiye’nin Sosyal Yapısı” konusu: TÜSİAD felsefe**
[“Türkiye's Social Structure” topic in the alternative philosophy book: TÜSİAD philosophy]
Beyhan ZABUN & Aytekin DEMİRCİOĞLU 68-70
- 6- Küreselleşme-postmodernizm ilişkisi bağlamında çokkültürlü eğitim**
[Globalization-postmodernism relationship in the context of multicultural education]
Fatma Hürrem SÜNNEY 71-78
- 7- Employees' expectations from graduate education: An example of educational management master program**
Fatmanur ÖZEN 79-91

8- Kaynak tehdidi ile karşılaşmanın ve duygudurumun bağış yapma davranışı üzerinde etkisi

[The effect of resource threat and mood on charitable behavior]

Gamze UYKUCU ARMUTCUOĞLU & Hamit COŞKUN

92-98

9- Kadın ve spor

[Women and sports]

Gözde ERSÖZ

99-107

10- Beliren yetişkinlerin psikolojik dayanıklılıklarının aldıkları ebeveyn övgüsüne göre gösterdiği farklılıklar: Retrospektif bir çalışma

[Differences in psychological resilience of emerging adults according to parental characteristics: A retrospective study]

Gülçin KARADENİZ, Ceyda TÜTER & Hümeysra Nida GÜVENÇ

108-118

11- Matthew Lipman’da düşünme türlerinin sınır problemi

[Limiting problem of thinking types in Matthew Lipman]

Mehmet Ali DOMBAYCI

119-122

12- Matthew Lipman’da duyguların, zihinsel eylemlerin ve düşünme becerilerinin eşgüdümü

[Coordination of emotions, mental actions and thinking skills in Matthew Lipman]

Mehmet Ali DOMBAYCI

123-126

13- What is the working-life quality of female academics?

Meltem İNCE YENİLMEZ

127-133

14- The effect of psychological exclusion and social support on revenge and forgiveness: The mediation of emotions

Merve YÜKSEL & Hamit COŞKUN

134-136

15- Ortaöğretimde farklı öğretim programlarına göre yazılan sosyoloji ders kitaplarındaki kavramlar üzerine inceleme

[A study on the concepts in sociology textbooks written according to different teaching programs in secondary education]

Mustafa ŞAHİN & Ekrem Ziya DUMAN

137-149

16- Hitit yasalarında yer alan zanaatkârlara dair incelemeler

[Investigations on artisans in Hittite laws]

Zekiye Nihan KIRÇIL

150-154

17- Pazarlama Giderleri ve Hasılatın Talep ve Maliyet Enflasyonuna Etkisinin Analizi

[Analysis of the effect of marketing expenses and revenue on cost- push and demand-pull inflation]

Zeynep ERDOĞAN & Esen GÜRBÜZ

155-170

TÜRKİYE DIŞINDAN GELEN TAM METİN BİLDİRİLER

FULL PAPERS FROM OUTSIDE TÜRKİYE

- 1- Factors that influence the consumption of hazardous market foods by vacationing visitors**
Ahmad ALBATTAT & Azman NORHIDAYAH 173-186
- 2- Characteristic of Malay Kuih influencing the purchase intention among Malaysian Millennials Visitors**
Ahmad ALBATTAT, Azman NORHIDAYAH & Nurul Hafez Abd HALIL 187-196
- 3- Debt plays a big role without intermediaries in increasing company value**
Ana KADARNINGSIH & Nenny ARIANI 197-200
- 4- Multiliteracy- based online speaking practice**
Arjulayana ARJULAYANA & Cut Novita SRIKANDI 201-209
- 5- Digital translation literacy of undergraduate EFL students**
Arjulayana ARJULAYANA & Fahmi FAHMI 210-217
- 6- Exploring the factors that contribute to the popularity of Sikkimese EthnicFusion food entrepreneur in Sikkim**
Azman NORHIDAYAH, Ahmad ALBATTAT, Rupa SINHA, Ayşe Meriç YAZICI, & Nurul Hafez Abd HALIL 218-232
- 7- Impacts of the environmental-energy project in Holguin Province, Cuba**
C Lidia María Romero PUPO 233-236
- 8- A literature review on factors influencing sustainable waste management practices in palm oil mills**
Che Wan Nur SAFRAA, Ahmad ALBATTAT, & Norhidayah binti AZMAN 237-244
- 9- Loan word in the translation of Lady Chatterleys’s Lover into Indonesian**
Cut Novita SRIKANDI & Arjulayana ARJULAYANA 245-259
- 10- The transformation of investigative journalism in the Digital Era**
Eliso CHAPIDZE 260-262
- 11- Conceptualization of Indonesian Law on Countering Artificial Intelligence Crime in Business Sector**
Endang SETYOWATI & Ana KADARNINGSIH 263-266
- 12- Management in an organization focused on sustainable development and social responsibility – employees**
Ewa STAWICKA 267-275
- 13- Women representation and their empowerment in the context of Maldives Police Service–Law enforcement sector**
Fathmath MUNA & Ahmad ALBATTAT 276-282

14- Positive psychological well-being in romantic relationships	
Ferah Diba İZGİ	283-292
15- Issues in international audit and assurance services: Achieving sustainable financial reporting quality	
Ifeoluwapo Adebimpe OYEWOBİ	293-300
16- US military-political interests in the Russia-Ukraine conflict	
Ioseb TURASHVILI	301-306
17- Discourse of public lectures held in Georgia according to posters (first quarter of the 20th century)	
Irakli MODEBADZE, Nino OTKHOZORIA & Irakli TCHITANAVA	307-315
18- Russia-Ukraine conflict in the context of South Caucasus regional security	
Kakha PHUTKARADZE	316-320
19- Prevention of juvenile delinquency	
Ketevan LASTAKANIDZE	321-323
20- Digital democracy or digital transformation of public space	
Madlena KOTSOTSASHVILI	324-331
21- Unifying innovation protection: The unitary patent court as a legal tool	
Miranda GURGENIDZE & Tamazi URTMELIDZE	332-341
22- Purchase behavior of coffee consumptions in Malaysia: Literature review	
M. Z. NURUL ATIQAHA, Ahmad ALBATTAT, Azman NORHIDAYAH, Y. AHMAD SAYUTI & Sofea B. Jasmin NUR AMEERA	342-348
23- The implications of artificial intelligence in social sciences and education: Exploring opportunities and challenges	
Nada RHERIB, Sara DEHBI & Lalla Touhfa BELGNAOUI	349-351
24- Psycholinguistic factors that influence pupils' internal dictionary	
Nataliia SIRANCHUK	352-355
25- STEAM Education in Curriculum 5.0	
Rania LAMPOU	356-362
26- Motivation directly improves employee performance and talent management affect employee performance through career development	
Seffina Endra WIDYANA, Amos Alvianto PRADANA & Sih Darmi ASTUTI	363-373
27- Feminism and individualism: A symbiotic relationship	
Tamanna KHOSLA	374-376

28- Behind the shadows of honesty: A qualitative study on university student's perspectives and worries about academic dishonesty	
Thamil Durai CHELLIAH, Mohd Asri Bin MOHD NOOR & Ling Meng CHAN	377-385
29- The role of foreign direct investment, democracy, and political stability on the economic growth of Georgia	
Tinatin ZHORZHOLIANI	386-392
30- Legal regulation of transplantation of human organs and tissues	
Tsiala GLOVELI, Besik TETELOSHVILI & Ana TAKASHVILI	393-398
31- Reform experiences in construction with Austrian civil law	
Xhemile SALIU	399-404
32- Evaluating Royal Caribbean's intervention in Labadee, Haiti: Impacts on local communities and tourism development	
Viana HASSAN	405-414
33- Exploring Conflicts in Ethiopia (2020-2022) and Ukraine (2014-2022)	
Piotr PIETRZAK	415-422
34- Sustainable infrastructure and green transformation: Travel market case	
Valeriia Kostynets & Yuliia Kostynets	423-428
35- Russian-Asian strategic partnership against the backdrop of the global crisis	
Emilia ALAVERDOV	429-432
36- The development trends of the banking sector of Georgia during the banking crisis	
Tinatin ZHORZHOLIANI & David PATSATSIA	433-438
37- MOOCs at the University of Bayreuth: The experience of Ukrainian students	
Kateryna TRYMA	439-441
38- The role of pro-poor tourism in the development of the local economy: A case study of Tripoli	
Viana HASSAN & Shakeel BASHEER	442-450
39- Religious diversity and the issue of tolerance in Georgia	
Manana DARCHASHVILI & Nino NISHNIANIDZE	451-454
40- Determining factors of moral behavior of adolescents	
Lia METREVELI	455-457

SCIENTIFIC BOARD / BİLİM KURULU

- 1- Beyhan ZABUN, Gazi University, TÜRKİYE
- 2- Fatmanur ÖZEN, Giresun University, TÜRKİYE
- 3- Xhemile SALIU, International Balkan University, MAKEDONIA
- 4- Vu TRINH, Newcastle University, UNITED KINGDOM
- 5- Abdullah DURAKOĞLU, Abant İzzet Baysal University, TÜRKİYE
- 6- Mehmet Ali DOMBAYCI, Gazi University, TÜRKİYE
- 7- Burcu ÖZTÜRK, Kastamonu University, TÜRKİYE
- 8- Glenn DAWES, James Cook University, AUSTRALIA
- 9- Gülçin KARADENİZ, Beykoz University, TÜRKİYE
- 10- Fatma Hürrem SÜNNEY, Giresun University, TÜRKİYE
- 11- William MOSIER, Gelişim University, TÜRKİYE
- 12- Cut Novita SRIKANDI, Universitas Muhammadiyah Sumatera, INDONESIA
- 13- Justin GIBBINS, College of Humanities and Social Sciences, UAE
- 14- Fatma KALPAKLI, Selçuk University, TÜRKİYE
- 15- Nalan KAZAZ, Koleji AAB Üniversitesi, KOSOVO
- 16- Kübra KIRCA DEMİRBAĞA, Durham University, UNITED KINGDOM
- 17- Beyhan BAYRAK, Ministry of Education, TÜRKİYE
- 18- Aylin AKINLAR, Bandırma Onyedi Eylül University, TÜRKİYE
- 19- Maryam SHAMSAEI, Shiraz University, IRAN
- 20- Ekrem Ziya DUMAN, Gazi University, TÜRKİYE
- 21- Merve ÖZKAN BORSA, İstanbul University, TÜRKİYE
- 22- Ramazan ERTÜRK, Ministry of National Education, TÜRKİYE
- 23- Gülşah TIKIZ ERTÜRK, Amasya University, TÜRKİYE
- 24- İnci ERDOĞAN TARAĞCI, Bilecik Şeyh Edebali University, TÜRKİYE
- 25- Gülce DÖLKELEŞ, Antalya AKEV University, TÜRKİYE
- 26- Marietta MARTINOVIC, Royal Melbourne Ins. of Criminology U. AUSTRALIA
- 27- Seyil NAJIMUDINOVA, Kyrgyz – Turkish Manas University, KIRGYZSTAN
- 28- Esra SİPAHİ DÖNGÜL, Aksaray University, TÜRKİYE
- 29- Yurdanur YUMUK, Karabük University, TÜRKİYE
- 30- Arzu ERGİŞİ BİRGÜL, Presidency of the Supreme Court, TÜRKİYE
- 31- Nuran B. ARLI, Bursa Uludağ University, TÜRKİYE
- 32- Meryem AKIN, Cardiff Metropolitan University, UNITED KINGDOM
- 33- Nino ZHIZHILASHVILI, Georgian Technical University, GEORGIA
- 34- M. Luiza CARDINALE BAPTISTA, University of Caxias do Sul, BRAZIL
- 35- Hacer DOLANBAY, Muş Alparslan University, TÜRKİYE

- 36- Medea CHELIDZE, Georgian Technical University, GEORGIA
- 37- Sanar MUHYADDIN, Wrexham Glyndŵr University, UNITED KINGDOM
- 38- Elif BAKKAL ÖZTOKATLI, İstanbul Biruni University, TÜRKİYE
- 39- Ayşe GÜÇ, Ankara Sosyal Bilimler University, TÜRKİYE
- 40- Bahrullah SAFI, Acacia University, UNITED STATES
- 41- Ahmet KILINÇ, Ankara Yıldırım Beyazıt University, TÜRKİYE
- 42- Sevda KUŞKAYA, Erciyes University, TÜRKİYE
- 43- Emel Ç. ALTINER, Çukurova University, TÜRKİYE
- 44- Gözde ERSÖZ, Marmara University, TÜRKİYE
- 45- Agnieszka WERENOWSKA, Warsaw University of Life Science, POLAND
- 46- Ahmad ALBATTAT, Management and Science University, MALAYSIA
- 47- Beatriz Lucia S. BIZOTTO, Centro Universitário Unifacvest, BRAZIL
- 48- Andrea URSU, University of Suceava, ROMANIA
- 49- Elena Paola C. ALESSIATO, Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, Naples, ITALY
- 50- Suad SAKALLI GÜMÜŞ, Saint Mary of The Woods College, UNITED STATES
- 51- Bahar TÜRK, On Dokuz Mayıs University, TÜRKİYE
- 52- Beyza TOKSOY, Okan University, TÜRKİYE
- 53- Özlem ATAY, Ankara University, TÜRKİYE
- 54- Laura BRANCU, West University of Timisoara, ROMANIA
- 55- Rashmi GUJRATI, CT University, INDIA
- 56- Nazlı A. AYYILDIZ ÜNNÜ, Ege University, TÜRKİYE
- 57- Evren KUTLAY, Bolu İstanbul Sabahattin Zaim University, TÜRKİYE
- 58- Paul A. MARIADAS, Taylor's University, MALAYSIA
- 59- Radwa OMAR, Misr University for Science & Technology, EGYPT
- 60- Elif SEZGİN, Bursa Uludağ University, TÜRKİYE
- 61- Özlem ÖZDEN TUNCA, Fenerbahçe University, TÜRKİYE
- 62- Zineb BENNIS NECHBA, Sidi Mohamed Ben Abdellah University, MOROCCO
- 63- Anna DŁUŻEWSKA, Maria Curie Skłodowska University, POLAND
- 64- Merve AYDOĞDU ÇELİK, Tekirdağ Namık Kemal University, TÜRKİYE
- 65- Vildan KATMER BAYRAKLI, Maltepe University, TÜRKİYE
- 66- Henrich Christian JOHANNES, University of Wechta, GERMANY
- 67- Muthaloo SUBRAMANIAM, Asia Metropolitan University, MALAYSIA
- 68- Neslihan YAMAN, Yalova University, TÜRKİYE
- 69- Joanna PALISZKIEWICZ, Warsaw University of Life Sciences, POLAND
- 70- Gülçin GÜVEN, Marmara University, TÜRKİYE
- 71- Eda YAZGIN, Doğu Akdeniz University, CYPRUS

- 72- Shazia SHAIKH, University of Sindh, PAKISTAN
- 73- Derya YALÇIN, Nişantaşı University, TÜRKİYE
- 74- Neringa SLAVINSKAITE, Vilnius Gediminas Tec. University, LITHUANIA
- 75- Yağmur HORTOĞLU, Maynooth University, IRELAND
- 76- Özlem ÜZÜMCÜ, Hasan Kalyoncu University, TÜRKİYE
- 77- Sümeyra ALAN, Erzurum Teknik University, TÜRKİYE
- 78- Ayşe ERSOY, Cape Breton University, CANADA
- 79- Gizem UYUMAZ, The University of Iowa, UNITED STATES
- 80- Francesca BRENCIO, University of Seville, SPAIN
- 81- Nurul Nisa OMAR, International University of Malaya-Wales, MALAYSIA
- 82- Valeria BIZZARI, Husserl Archives, BELGIUM
- 84- Susi FERRARELLO, California State University, UNITED STATES
- 85- Barbara DELL' ABATE ÇELEBİ, İstanbul University, TÜRKİYE
- 86- Victoria GONTA, State Pedogogical University, MOLDOVA
- 85- Elif EŞİYOK, Ankara Atılım University, TÜRKİYE
- 87- Şaziye YAMAN, American University of The Middle East, KUWAIT
- 88- Ahmet ERKASAP, İstanbul Gedik University, TÜRKİYE
- 89- Ifeoluwapo OYEWOBİ, Bingham University, NIGERIA
- 90- Sevecen ÇELİK İNCE, Bülent Ecevit University, TÜRKİYE
- 91- Nurhan TOĞUÇ, İstanbul Esenyurt University, TÜRKİYE
- 92- Ines AMARA, King Faisal University, SAUDI ARABIA
- 93- Samira RAKI, EMAA B School, MOROCCO
- 94- Hülya YILDIZLI, İstanbul University – Cerrahpaşa, TÜRKİYE
- 95- Şehnaz SUNGURTEKİN, Bursa Uludağ University, TÜRKİYE
- 96- Füsun TOPSÜMER, Ege University, TÜRKİYE
- 97- Yulianna TSVIETKOVA, Taras Shevchenko Nat.University of Kyiv, UKRAINE
- 98- Mai Alm – el-DIN, Canadian International College, EGYPT
- 99- İzay REYHANOĞLU, Ankara Atılım University, TÜRKİYE
- 100- Aunkrisa SANGCHUMNONG, Suan Dusit University, TAILAND
- 101- Yasemin K. BİLGİN, Doğuş University, TÜRKİYE
- 102- Gözde ÖZDEMİR UÇGUN, İstanbul Aydın University, TÜRKİYE
- 103- Dilek KARIŞAN, Aydın Adnan Menderes University, TÜRKİYE
- 104- Bengü TÜRKÖĞLU, Necmettin Erbakan University, TÜRKİYE
- 105- Lidia María Romero PUPO, University of Holguín, CUBA

REVIEWERS / HAKEMLER

- 1- Ahmad Al-BATTAT, Management and Science University, MALAYSIA
- 2- Ahmet ERKASAP, İstanbul Gedik University, TÜRKİYE
- 3- Aylin AKINLAR, Bandırma Onyedi Eylül University, TÜRKİYE
- 4- Fatma TURAN, Üsküdar University, TÜRKİYE
- 5- Danijela VASIĆ, University of Belgrade, SERBIA
- 6- Beyhan ZABUN, Gazi University, TÜRKİYE
- 6- Beyza TOKSOY, Okan University, TÜRKİYE
- 7- Laura BRANCU, West University of Timisoara, ROMANIA
- 8- Emilia ALAVERDOV, Georgian Technical University, GEORGIA
- 9- İlksen Ü. YILDIRIM, Gazi University, TÜRKİYE
- 10- Eda YAZGIN, Doğu Akdeniz University, CYPRUS
- 11- Ekrem Ziya DUMAN, Gazi University, TÜRKİYE
- 12- Ifeoluwapo OYEWObI, Bingham University, NIGERIA
- 13- Seyil NAJİMUDİNOVA, Kyrgyz-Turkish Manas University, KYRGYZSTAN
- 14- Fatmanur ÖZEN, Giresun University, TÜRKİYE
- 15- Evren KUTLAY, İstanbul Sebahattin Zaim University, TÜRKİYE
- 16- Fatma Hürrem SÜNNEY, Giresun University, TÜRKİYE
- 17- Kateryna TRYMA, Institute of Higher Education of NAES of UKRAINE
- 18- Muthaloo SUBRAMANIAM, Asia Metropolitan University, MALAYSIA
- 19- Gülcan DEMİR, Sinop University, TÜRKİYE
- 20- Mehmet Ali DOMBAYCI, Gazi University, TÜRKİYE
- 21- Günseli GÜMÜŞEL, Atılım University, TÜRKİYE
- 22- Nazife AYDINOĞLU, Final International University, NORTH CYPRUS
- 23- Vildan KATMER BAYRAKLI, Maltepe University, TÜRKİYE
- 24- İzay REYHANOĞLU, Atılım University, TÜRKİYE
- 25- Justin GIBBINS, College of Humanities and Social Sciences, UAE
- 26- Serpil AYTAÇ, Fenerbahçe University, TÜRKİYE
- 27- Kübra Kırca DEMİRBAĞA, Durham University, UNITED KINGDOM
- 28- Merve MAMACI, Fenerbahçe University, TÜRKİYE
- 29- Marietta MARTINOVIC, Royal Melbourne Ins. of Criminology U. AUSTRALIA
- 30- Meryem AKIN, Cardiff Metropolitan University, UNITED KINGDOM
- 31- Sümeyra ALAN, Erzurum Teknik University, TÜRKİYE
- 32- Yulianna TSVIETKOVA, Taras Shevchenko Nat. University of Kyiv, UKRAINE
- 33- Tinatin ZHORZHOLIANI, Grigol Robakidze University, GEORGIA
- 34- Sevgican FİŞENK, Gazi University, TÜRKİYE

TÜRKİYE'DEN GELEN ÖZETLER



ABSTRACTS FROM TÜRKİYE

Psikolojik sermaye ve duygusal emeğin örgütsel vatandaşlık davranışıyla ilişkisinde sosyal zekânın düzenleyici rolü¹

Hazal Yaren YALIRSU

Ar. Gör.; İstanbul Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sos. Bil. Fak. İşletme B. İstanbul, Türkiye
E-mail: [hazal.yalirsu@istun.edu.tr](mailto: hazal.yalirsu@istun.edu.tr) ORCID: 0000-0002-3375-0479

Seçil BÜLBÜL

Prof. Dr.; Marmara Üniversitesi, İşletme ABD., Örgütsel Davranış Bilim Dalı, İstanbul, Türkiye
E-mail: [seciltastan@marmara.edu.tr](mailto: seciltastan@marmara.edu.tr) ORCID: 0000-0003-3243-3989

Öz

İnsan kaynağının taklit edilemez niteliği, örgütlerin özellikle rekabet ortamında en önemli kaynaklarını meydana getirmektedir. Hizmet sektöründe görülen artış beraberinde duygusal emek gösterimlerini artırmıştır. Çalışanların duygusal emeklerinin yanı sıra diğer davranışları da örgütün temsilinde ve başarısında rol oynamaktadır. Günümüzde çalışanların davranışları kadar sahip oldukları kapasitelerin de ne kadar önemli olduğu literatürde çeşitli çalışmalarda gösterilmektedir. Psikolojik sermaye ve sosyal zekâ kapasiteleri çalışanların önemli kapasiteleri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda yapılan yüksek lisans tez çalışmasında duygusal emek ile psikolojik sermayenin örgütsel vatandaşlık davranışıyla ilişkisi ve bu ilişkilerdeki sosyal zekânın düzenleyici rolü incelenmiştir. Çalışmada 449 çalışandan elde edilen demografik bilgiler, duygusal emek, psikolojik sermaye, örgütsel vatandaşlık davranışı ve sosyal zekâ ölçekleri verileri analiz edilmiştir. Bu veriler ile korelasyon, regresyon, düzenleyici etki, bağımsız gruplar T-Testi ve tek yönlü ANOVA analizleri uygulanmıştır. Sonuç olarak psikolojik sermaye ve örgütsel vatandaşlık davranışı arasında pozitif yönde istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki tespit edilmiştir. Ayrıca duygusal emek ile örgütsel vatandaşlık davranışı arasında da pozitif yönde istatistiksel olarak anlamlı ilişki tespit edilmiştir. Araştırmanın devamında duygusal emek ile örgütsel vatandaşlık davranışı arasındaki ilişkide negatif yönde istatistiksel olarak anlamlı bir düzenleyici etki gözlenirken, psikolojik sermaye ile örgütsel vatandaşlık davranışı arasındaki ilişkide sosyal zekânın düzenleyici rolü tespit edilememiştir.

Anahtar Kelimeler: Duygusal emek, Psikolojik sermaye, Örgütsel vatandaşlık davranışı, Sosyal zekâ

The moderator role of social intelligence on the relations of psychological capital and emotional labor with organizational citizenship behavior²

Abstract

The unique nature of human resources constitutes the most crucial resource of organizations, especially in this competitive environment. The growth of the service industry led to more emotional labor demonstrations. Besides the employees' emotional labor, their other behaviors also affect the organization's image and success. Nowadays, various studies indicate how crucial employees' capacities and behaviors are. Psychological capital and social intelligence are among the essential capacities of employees. Based on this, the relationship of emotional labor and psychological capital with organizational citizenship behavior and the moderator role of social intelligence in these relationships were investigated in a master's thesis research. In this study, data from 449 employees were collected, and employees' demographic information was presented. Results of emotional labor, psychological capital, organizational citizenship behavior, and social intelligence scales were analyzed. Correlation, regression, regulatory effect, independent groups T-Test, and one-way ANOVA analyses were performed based on research questions. As a result, there was a positive and statistically significant relationship between psychological capital and organizational citizenship behavior. In addition, a positive and statistically significant relationship was found between emotional labor and organizational citizenship behavior. Furthermore, social intelligence had a negative significant moderator effect on the relationship between emotional labor and organizational citizenship behavior. On the other hand, social intelligence had no moderator effect on the relationship between psychological capital and citizenship behavior.

Keywords: PsyCap, Emotional labor, Organizational citizenship behavior, Social intelligence

¹ Bu çalışma "Psikolojik Sermaye ve Duygusal Emeğin Örgütsel Vatandaşlık Davranışıyla İlişkisinde Sosyal Zekânın Düzenleyici Rolü" başlıklı yüksek lisans tezinden türetilmiştir.

² This paper was produced from this master's thesis: "The Moderator Role of Social Intelligence on the Relationship of Psychological Capital and Emotional Labor with Organizational Citizenship Behavior."