

# Kütüphanelerde Kalite Yönetim Süreci

## YAPAY ZEKÂ İLE SÜREÇ ANALİZLERİ

Kubilay YUCAL\* ve Halil Ruşen ÇUKUR\*

\*Uzman Kütüphaneci, İstanbul Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi

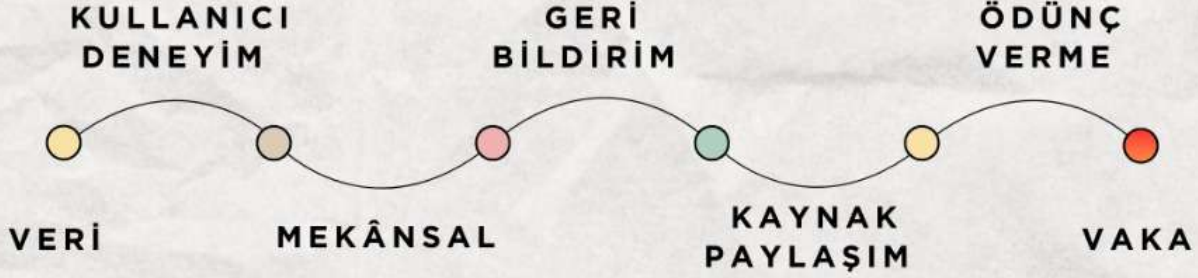


### KALİTE YÖNETİM SÜREÇLERİ

Üniversitelerde kalite yönetim süreçleri, eğitim, araştırma ve hizmet alanlarında sürdürülebilir başarıyı sağlamak açısından büyük önem taşımaktadır. Bu süreçler, kurumun belirlediği standartlara uygunluk, sürekli iyileştirme ve öğrenci ile akademik personelin memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, kaynakların etkin kullanımını sağlarken, üniversitenin ulusal ve uluslararası arenada rekabet gücünü artırmasına da katkıda bulunmaktadır.



### ANALİZLER



Üniversite kütüphanelerinde kalite yönetim süreçlerini iyileştirmek için yapay zekâ büyük bir potansiyele sahiptir. Kütüphane kullanım verilerini analiz ederek hangi hizmet ve kaynakların daha çok tercih edildiğini tespit edebileceği gibi geri bildirimleri hızlıca değerlendirerek hizmet kalitesini de artırabileceği düşünülmektedir. Mekânsal analizlerle kütüphanenin en çok kullanılan alanlarının belirlenip buna göre öneriler sunabileceği, akıllı öneri sistemleri ve erişim optimizasyonu ile kullanıcıların ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak kütüphane hizmetlerinin daha verimli hale getirilebileceği öngörülmektedir.

